

REGULAMIN OGÓLNY PLAYMORE

Hej! Wiemy, że regulaminy bywają długie i nudne, ale też ważne. Dlatego przygotowaliśmy to streszczenie – żebyś nie musiał(a) przedzierać się przez prawniczy język i szybko zrozumiał(a), na czym polega korzystanie z Playmore. To nie zastępuje pełnego regulaminu (który znajdziesz niżej), ale pomoże Ci ogarnąć najważniejsze sprawy w kilka minut. Dobrej lektury!

KIM JESTEŚMY I CO ROBIMY

Reservise (my) jest operatorem platformy Playmore, ale nie świadczymy usług sportowych - te świadczą nasi Partnerzy. Zapewniamy technologię umożliwiającą rezerwację kortów, boisk i innych obiektów sportowych. Jesteśmy dostawcą internetowej platformy handlowej, pośredniczącym pomiędzy Tobą a Partnerami.

NAJWAŻNIEJSZE ZASADY KORZYSTANIA

- **Rezerwacje** - dokonując rezerwacji zawierasz umowę bezpośrednio z Partnerem, nie z nami.
- **Płatności** - możesz zapłacić online lub na miejscu, ale niektórzy Partnerzy mogą ograniczać metody płatności.
- **Anulowanie** - standardowo możesz anulować rezerwację do 24h przed terminem, chyba że Partner wskazał inne zasady.
- **Nasze opłaty** - możemy pobierać prowizję za korzystanie z platformy, której wysokość jest zawsze wyraźnie wskazana przed finalizacją rezerwacji.
- **Konto** - możesz korzystać z Playmore, jeśli masz co najmniej 13 lat. Nie możesz udostępniać swojego konta innym osobom.

TWOJE PRAWA

- Jako konsument masz określone prawa dotyczące reklamacji i zwrotów.
- Możesz w każdej chwili zrezygnować z usługi prowadzenia konta.
- Możesz oceniać Partnerów, pod warunkiem że Twoje oceny są uczciwe i oparte na faktach.

NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Zapewniamy sprawne funkcjonowanie techniczne platformy.
- Weryfikujemy partnerów, ale nie odpowiadamy za ich usługi.
- Chronimy Twoje dane osobowe zgodnie z Polityką Prywatności.
- Przetwarzamy reklamację w ciągu 14 dni.

WAŻNE! OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość usług Partnerów.
- Nie odpowiadamy za działania użytkowników naruszające regulamin.
- W przypadku problemów z usługą Partnera, skontaktuj się bezpośrednio z nim - dane są na stronie.

Powyższe streszczenie nie zastępuje pełnej treści Regulaminu - zapoznaj się z całym dokumentem, aby poznać szczegółowe warunki korzystania z platformy Playmore

REGULAMIN OGÓLNY PLAYMORE

Ten Regulamin zawiera informacje o naszych i Twoich obowiązkach związanych z korzystaniem z Platformy Playmore oraz Aplikacji Playmore (dalej łącznie również określanymi "Systemem"), a jednocześnie stanowi wiążącą prawnie umowę ("Umowę") pomiędzy Tobą (określanym dalej „Użytkownikiem”, „Ty”, „Ciebie”, „Twój”) a nami tj. Reserve sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Lindleya 16/301, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000522272, NIP: 7010445948, REGON: 14742294500000, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000 zł. Dlatego prosimy, abyś zapoznał/a się z jego treścią.

Pamiętaj, że Reserve nie świadczy usług podstawowych, do których dostęp możesz zakupić dokonując Rezerwacji na Platformie lub w Aplikacji. Główną usługą Reserve jest zapewnienie dostępu do Platformy, Aplikacji oraz ich funkcjonalności, które umożliwiają skorzystanie przez Użytkowników z oferty naszych Partnerów w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą. Dodatkowo, Reserve może świadczyć usługi towarzyszące, takie jak wsparcie procesu rezerwacji, obsługa płatności, usługi serwisowe lub inne usługi pomocnicze związane z funkcjonowaniem Systemu. Nie monitorujemy ani nie kontrolujemy działań naszych Partnerów w ramach Systemu, chyba że co innego wprost wynika z Regulaminu. Reserve jest dostawcą internetowej platformy handlowej w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta (niżej znajdziesz więcej informacji w tym temacie).

Poniżej znajdziesz znaczenie pozostałych pojęć, których używamy w Regulaminie:

- **Aplikacja** - aplikacja mobilna Playmore dostępna w Google Play i App Store, umożliwiająca zawieranie umów między Użytkownikami a Partnerami.
- **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, lub osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.
- **Konto** - bezpłatna usługa elektroniczna zawierająca dane i informacje o Rezerwacjach Użytkownika oraz inne informacje związane z korzystaniem z Systemu.
- **Newsletter** - usługa polegająca na przysyłaniu na adres e-mail Użytkownika informacji o Usługach, Aplikacji, Platformie, Partnerach oraz ich ofercie.
- **Partner** – profesjonalny podmiot oferujący obiekty lub zajęcia sportowe (squash, padel, tenis, fitness itp.), publikujący swoją ofertę w Systemie i będący stroną Umowy Rezerwacyjnej.
- **Platforma** – strona internetowa Playmore pod adresem <https://player.playmore.pl/login>, będąca internetową platformą handlową umożliwiającą zawieranie umów między Użytkownikami a Partnerami.
- **Polityka Prywatności** - dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
- **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Systemu, dostępny bezpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie i utrwalenie.
- **Rezerwacja** – oświadczenie woli Użytkownika złożone za pośrednictwem Systemu, stanowiące ofertę zawarcia Umowy Rezerwacyjnej na wybrane Usługi Partnera.
- **Treści** - wszelkie informacje i materiały publikowane przez Użytkowników w Systemie.
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana między Reserve a Użytkownikiem.
- **Umowa Rezerwacyjna** – umowa zawierana między Użytkownikiem a Partnerem na Usługi Partnera.
- **Usługi** – usługi świadczone przez Reserve drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu.

- **Usługi Towarzyszące** – dodatkowe usługi Reserwise uzupełniające główną Usługę dostępu do Systemu (wsparcie rezerwacji, obsługa płatności, usługi serwisowe).
- **Usługi Partnera** – usługi świadczone przez Partnera (zajęcia sportowe, udostępnianie obiektów sportowych) na podstawie Umowy Rezerwacyjnej.
- **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Systemu zgodnie z Regulaminem.
- **System** - łącznie Platforma i Aplikacja Playmore.
- **Reserwise** - Reserwise sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Lindleya 16/301), KRS: 0000522272, NIP: 7010445948, REGON: 14742294500000, kapitał zakładowy: 10.000 zł.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa zasady korzystania z Systemu, w szczególności warunki korzystania z Usług, dokonywania Rezerwacji, składania reklamacji, a także inne uprawnienia i obowiązki — Twoje oraz nasze. Określa on również Twoje obowiązki i uprawnienia względem Partnerów.

1.2. Możesz korzystać z Systemu łącznie po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na określone w nim warunki. Przykro nam, ale jeżeli nie akceptujesz Regulaminu, nie możesz korzystać z Systemu.

1.3. Żadne z postanowień Regulaminu nie może być interpretowane w sposób, który ograniczałby prawa przysługujące Tobie jako Konsumentowi stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

1.4. Reserwise ani Partnerzy nie zamieszczają w ramach Systemu informacji handlowych, ani ofert składanych w formie elektronicznej, w rozumieniu Kodeksu cywilnego. W szczególności przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej nie mają zastosowania.

1.5. Nie możesz korzystać z Systemu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Obowiązuje Cię zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Systemu w sposób zakłócający lub uniemożliwiający ich funkcjonowanie.

1.6. Umowa oraz Umowy Rezerwacyjne zawierane są na podstawie prawa polskiego i w języku polskim, ukraińskim lub angielskim.

1.7. Możesz korzystać z Systemu, jeśli posiadasz ograniczoną lub pełną zdolność do czynności prawnych (czyli jeśli ukończyłeś 13 lat). Wynika to z tego, że w ramach Systemu możesz dokonywać Rezerwacji, czyli zawierać standardowe umowy dotyczące bieżących czynności życia codziennego.

1.8. W przypadku gdy nie jesteś uprawniony do korzystania z Systemu zgodnie z pkt 1.7. powyżej, jesteśmy uprawnieni do usunięcia Twojego Konta oraz anulowania wszystkich dokonanych Rezerwacji. W takim przypadku zwrócimy Ci wszystkie płatności zrealizowane w ramach anulowanych Rezerwacji.

2. PLATFORMA I APLIKACJA

2.1. W celu korzystania z Platformy (strony internetowej) po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: i) urządzenie z dostępem do sieci Internet, ii) zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersja przeglądarki internetowej: Edge, Chrome, FireFox, Safari; iii) możliwość zapisu plików Cookie (w zakresie plików określonych jako niezbędne) oraz obsługi Javascript; iv) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail). Rekomendowana minimalna rozdzielczość ekranu: 1920x1080 pikseli.

2.2. Aplikację możesz pobrać korzystając z internetowej platformy AppStore (dla systemu iOS) lub Google Play (dla systemu Android). W celu instalacji Aplikacji, aktualizacji jej funkcjonalności oraz korzystania z funkcjonalności Aplikacji, po Twojej stronie muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: dostęp do sieci, urządzenie mobilne z zainstalowanym oprogramowaniem iOS 13 lub nowszym (dla wersji Aplikacji pobranej z AppStore) lub Android 11,

lub nowszym (dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play), aktywne konto e-mail.

2.3. Korzystanie zarówno z Platformy, jak i Aplikacji, jest bezpłatne, jednakże może ono łączyć się z kosztami transmisji danych, które wynikają z umów zawieranych przez Ciebie z operatorami telekomunikacyjnych lub innymi dostawcami Internetu oraz z zakresu takiej transmisji danych (pobranie Aplikacji, jej instalacja, uruchomienie, korzystanie z Systemu). W ich ramach odpłatne jest dokonywanie Rezerwacji, pod warunkiem, że doszło do skutecznego zawarcia Umowy Rezerwacyjnej pomiędzy Tobą a Partnerem.

2.4. Zapewniamy, że będziesz mógł korzystać z Systemu pod warunkiem spełniania wymagań, o których mowa wyżej. Niestety nie możemy zagwarantować, że Aplikacja będzie działać w przypadku urządzeń, które zwykle nie są używane do korzystania z oprogramowania zbliżonego do Aplikacji, innych niż tablety lub smartfony. Analogicznie nie możemy zagwarantować, że strona internetowa Platformy będzie działać w przypadku urządzeń innych niż komputery, tablety lub smartfony.

2.5. Logowanie oraz rejestracja w ramach Aplikacji i Platformy odbywa się przy wykorzystaniu weryfikacji za pośrednictwem SMSów. W związku z tym w celu normalnego użytkowania Aplikacji i Platformy Użytkownik musi dysponować aktywnym numerem telefonu oraz urządzeniem umożliwiającym odbieranie wiadomości SMS.

3. KONTO I INNE USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

3.1. Używając funkcji formularzy, jesteś zobowiązany/a podać swoje prawdziwe, aktualne i prawidłowe dane. Jeśli podasz nam nieprawidłowe lub nieprawdziwe dane, dostęp do funkcjonalności Systemu może być niemożliwy.

3.2. Aby założyć Konto i stać się zarejestrowanym Użytkownikiem, musisz przejść przez procedurę rejestracji. Z chwilą skutecznego przesłania do nas formularza rejestracji, zostanie między Tobą a nami zawarta umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną prowadzenia Konta na czas nieokreślony. Utworzenie Konta może się również odbyć poprzez połączenie Systemu z dostawcami usług zewnętrznych, jak np. Google, aplikacją Meta Facebook lub zalogowanie z użyciem Apple ID (dla systemu iOS).

3.3. Możesz wypowiedzieć umowę prowadzenia Konta w każdym czasie, poprzez wysłanie takiego oświadczenia woli do Reserve za pośrednictwem poczty elektronicznej z zastrzeżeniem, że wówczas musi to być adres e-mail, którym posługiwałaś się w momencie rejestracji Konta, na adres e-mail: rezerwacje@playmore.pl lub przy wykorzystaniu jednej z funkcjonalności Systemu. Wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą wykonywania lub zakończenia ostatniej z Umów Rezerwacyjnych, po czym Konto zostanie niezwłocznie usunięte.

3.4. Nie możesz przenieść praw i obowiązków wynikających z łączącej nas Umowy bez naszej uprzedniej zgody wyrażonej w formie dokumentowej (w tym elektronicznej).

3.5. Nie możesz korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom.

3.6. W ramach funkcjonalności Systemu możesz oceniać poszczególne Usługi Partnerów oraz sposób realizacji Umów Rezerwacyjnych. Jeśli dokonujesz takiej oceny, jednocześnie oświadczasz, że jest ona związana z Twoimi faktycznymi obserwacjami na temat Partnera lub Usług Partnera i nie ma na celu wyłącznie obniżenia łącznej oceny Partnera wyświetlanej w ramach Systemu. Więcej informacji o systemie ocen można znaleźć w pkt. 7 Regulaminu.

4. REZERWACJE I PARTNERZY

4.1. W przypadku Platformy Rezerwacji mogą dokonywać zarówno zarejestrowani, jak i niezarejestrowani Użytkownicy. W przypadku Użytkowników niezarejestrowanych dokonanie Rezerwacji jest możliwe wyłącznie w przypadku uzupełnienia wymaganych danych, za pośrednictwem formularzy poprzedzających formularz dokonania Rezerwacji, jeżeli dany Partner dopuszcza rezerwacje osób niezarejestrowanych.

4.2. W przypadku Aplikacji Rezerwacji mogą dokonywać wyłącznie osoby, które mają status zarejestrowanego Użytkownika.

4.3. W celu dokonania Rezerwacji, po wybraniu Usług Partnera, którymi jesteś zainteresowany, przesyłasz odpowiednią informację do Partnera, za pośrednictwem naszego systemu informatycznego i dokonaniu płatności zgodnie z informacjami publikowanymi w ramach Systemu, przy wykorzystaniu akceptowanych, określonych w odpowiedniej zakładce metod płatności (chyba, że wybierzesz opcję płatności w późniejszym czasie).

4.4. Ogłoszenia Partnerów dot. Usług Partnerów publikowane w ramach Systemu są wyświetlane wyłącznie ze względu na kryterium (filtr) wybrany przez użytkownika. Nie uzależniamy kolejności publikowania ogłoszeń Partnerów od dokonywania płatności na naszą rzecz lub realizacji na naszą rzecz jakichkolwiek innych świadczeń. Możemy jednak wyświetlać jako pierwsze ogłoszenia i oferty części z naszych Partnerów oznaczone jako 'polecane'. Status 'polecane' może być przyznany ogłoszeniom Partnerów według następujących kryteriów:

a) wysoka średnia ocen wystawionych przez Użytkowników (minimum 4.5/5),

b) niski wskaźnik anulowanych rezerwacji,

c) kompletność informacji w profilu Partnera,

d) dostępność internetowych metod płatności oraz dostępności usługi "portfel klienta"

Wszystkie ogłoszenia spełniające powyższe kryteria mogą otrzymać status 'polecane' niezależnie od wartości płatności dokonywanych przez Partnera na rzecz Reserwise.

4.5. W procesie dokonywania Rezerwacji, do chwili wysłania formularza do Partnera, masz możliwość wykrywania i korygowania błędów w Rezerwacji i jej modyfikacji, poprzez system sprzedażowy Systemu. Po tym momencie nie możesz zmienić szczegółów dotyczących Rezerwacji.

4.6. Dokonanie przez Ciebie Rezerwacji jest równoznaczne ze złożeniem Partnerowi oferty zawarcia Umowy Rezerwacyjnej, na warunkach wskazanych w ramach formularzy Systemu. Umowa Rezerwacyjna jest zawierana pomiędzy Tobą a danym Partnerem, w momencie potwierdzenia przez niego Rezerwacji. W ramach Umowy Rezerwacyjnej zobowiązujesz się do przestrzegania zasad korzystania z infrastruktury oraz sprzętu należącego do Partnera, w tym w szczególności regulaminu użytkowania obiektów sportowych Partnera, których dotyczy Umowa Rezerwacyjna.

4.7. W przypadku naruszenia zobowiązań, o których mowa powyżej, Partner jest uprawniony do odmowy realizacji Usługi Partnera, lub zaprzestania jej realizacji. W takim przypadku Partner jest uprawniony do odmowy zwrotu na Twoją rzecz płatności za Usługę Partnera, zawsze zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami.

4.8. Po zawarciu Umowy Rezerwacyjnej, nie możesz przenosić praw i obowiązków wynikających z takiej umowy na podmiot trzeci, bez uprzedniej zgody udzielonej przez Partnera w formie dokumentowej (w tym mailowej).

4.9. Utrwalanie, zabezpieczanie i udostępnianie Użytkownikowi treści Umowy Rezerwacyjnej następuje za pośrednictwem systemu sprzedażowego Systemu w Koncie Użytkownika. Użytkownik, który dokonał Rezerwacji, uzyskuje dostęp do informacji dotyczących tej Rezerwacji za pośrednictwem Systemu. W przypadku niezarejestrowanych Użytkowników odpowiednia informacja jest przesyłana drogą mailową.

4.10. Pamiętaj, że Reserwise nie jest stroną Umowy Rezerwacyjnej zawieranej pomiędzy Tobą a Partnerem i tym samym nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie przez Partnera obowiązków z niej wynikających, w tym w szczególności dotyczących jakości Usług Partnera oraz prawidłowości ich świadczenia. Jednakże jako operator Systemu zobowiązujemy się do dołożenia należytej staranności w wyborze Partnerów oraz udostępniania Ci narzędzi umożliwiających zgłaszanie problemów z realizacją Umowy Rezerwacyjnej, zgodnie z pkt 12 Regulaminu.

4.11. Informacje i opis Usług Partnera możesz znaleźć przy wykorzystaniu odpowiednich funkcjonalności Systemu. Partner ponosi wyłączną odpowiedzialność za dostarczenie informacji o Usługach Partnera i zapewnienie, że są one zgodne z prawdą i aktualne.

4.12. Partner ponosi pełną odpowiedzialność względem Użytkownika za treść Umowy Rezerwacyjnej, którą zawarł z Użytkownikiem oraz realizację uprawnień Użytkownika, który

posiada status Konsumenta.

4.13. Możemy wysłać do Ciebie wiadomości typu push (jeśli używasz naszej Aplikacji), wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS w celu przypomnienia Ci o Twojej Rezerwacji oraz jej terminie, jak również konieczności dokonania płatności w związku z zawarciem Umowy Rezerwacyjnej. Jeśli nie chcesz otrzymywać takich wiadomości, możesz wyłączyć taką opcję za pośrednictwem funkcjonalności Systemu.

4.14. W ramach Systemu wszyscy Partnerzy działają jako przedsiębiorcy. W ramach Systemu osoby nieposiadające tego statusu nie mogą ogłaszać swoich usług oraz zawierać Umów Rezerwacyjnych w charakterze Partnera.

4.15. Partner zobowiązany jest do utrzymywania aktualnego harmonogramu dostępności swojej oferty w Systemie. Wszelkie zmiany w dostępności terminów powinny być niezwłocznie aktualizowane przez Partnera. W przypadku dokonania przez Użytkownika Rezerwacji terminu, który został już zarezerwowany, ale nie został zaktualizowany w Systemie, Partner ponosi odpowiedzialność za niewykonanie Umowy Rezerwacyjnej i zobowiązany jest do zapewnienia usługi w alternatywnym terminie lub zwrotu płatności.

4.16. Partner, udostępniając swoją ofertę w Systemie, wyraża zgodę na automatyczne przyjmowanie Rezerwacji bez konieczności ich dodatkowego potwierdzenia. Partner zobowiązuje się do honorowania wszystkich Rezerwacji dokonanych przez Użytkowników poprzez System, pod warunkiem że zostały one dokonane zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie oraz w godzinach i terminach udostępnionych przez Partnera w Systemie.

5. ZMIANA I ANULOWANIE REZERWACJI

5.1. Jeśli nic innego nie zostało wskazane w ramach formularza Rezerwacji lub w udostępnionym Ci w ramach Systemu regulaminie danego Partnera, jesteś uprawniony do anulowania lub zmiany terminu realizacji Usługi Partnera nie później niż na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed terminem jej realizacji, wynikającym z Umowy Rezerwacyjnej.

5.2. W przypadku anulowania lub zmiany terminu realizacji Usługi Partnera w terminie późniejszym niż zastrzeżony powyżej, nie otrzymasz zwrotu dokonanych opłat, chyba że co innego Partner wprost oświadczył w ramach Systemu.

5.3. W celu anulowania Rezerwacji, co jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy Rezerwacyjnej, konieczne jest skorzystanie z funkcjonalności Systemu albo bezpośredni kontakt z Partnerem.

5.4. Jeśli odstąpisz od Umowy Rezerwacyjnej zgodnie z punktem powyżej, w zależności od Twoich wyborów: i) otrzymasz na swój rachunek bankowy zwrot dokonanej wcześniej płatności, w zakresie opłaty należnej Partnerowi; ii) Twoje saldo w ramach Systemu zostanie zasilone równowartością opłaty, zaś środki te możesz wykorzystać w ramach kolejnych Rezerwacji.

5.5. W przypadku braku skorzystania z Usług Partnera z przyczyn innych niż zawinione działanie lub zaniechanie Partnera, Partner nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek środków na Twoją rzecz.

6. NEWSLETTER

6.1. Pamiętaj, że w przypadku, gdy korzystasz z naszych Usług w zakresie Newslettera, nie mają zastosowania przepisy ustawy o prawach konsumenta – usługę tę świadczymy bowiem tylko w związku z przekazaniem nam Twoich danych osobowych, które są przetwarzane tylko w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest właśnie wysyłka Newslettera.

6.2. Możesz w dowolnym momencie zrezygnować z Usług w zakresie Newslettera, kontaktując się z nami mailowo lub wykorzystując link znajdujący się w każdej wiadomości przesyłanej w ramach Newslettera.

7. OCENY I OPINIE

- 7.1. W ramach Systemu Użytkownikom udostępniony jest system ocen Usług Partnerów.
- 7.2. Oceny są publiczne i widoczne dla wszystkich Użytkowników w ramach funkcjonalności Systemu.
- 7.3. Możesz wystawiać oceny po zrealizowaniu Umowy Rezerwacyjnej. Oceny mogą być również wystawiane, gdy Rezerwacja nie została zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Partnera. Opinie mogą być publikowane wyłącznie przez tych Użytkowników, którzy założyli Konto w ramach Systemu.
- 7.4. Niedozwolone są działania w ramach systemu ocen, których efektem może być sztuczne zawyżanie lub zaniżanie wiarygodności Partnerów.
- 7.5. Wystawiając ocenę, oświadczasz i gwarantujesz, że jest ona prawdziwa i poparta stanem faktycznym.
- 7.6. Oceny przed ich opublikowaniem w ramach Systemu nie są przez nas weryfikowane oraz akceptowane. Możemy dokonać weryfikacji oceny po jej zgłoszeniu przez Partnera jako nieprawdziwej, wprowadzającej w błąd lub naruszającej nasze zasady. W przypadku faktycznego wprowadzania w błąd lub naruszenia zasad, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia danego komentarza.

8. CENY I PŁATNOŚĆ

- 8.1. Ceny podane w ramach Systemu są cenami brutto (zawierają wszystkie cła i podatki, w tym VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy), wyrażone są w walucie kraju, w którym znajduje się obiekt Partnera. Dla obiektów zlokalizowanych w Polsce będzie to złoty polski (PLN), dla obiektów w krajach strefy euro - euro (EUR), a dla pozostałych krajów - w ich walucie lokalnej lub w euro. Informacja o walucie będzie każdorazowo wyraźnie oznaczona przy wyświetlanej cenie.
- 8.2. Łączna cena Usługi Rezerwacyjnej obliczana jest według wyborów, których dokonujesz w formularzu Rezerwacji, zgodnie ze stawkami tam wskazanymi. Wiążąca Ciebie i Partnera cena wskazywana jest w podsumowaniu Rezerwacji i jest ostateczna z chwilą dokonania Rezerwacji. Ponadto wskazana może być dodatkowa należna nam opłata związana z udostępnianiem Systemu, o której mowa w dalszej części tego paragrafu.
- 8.3. Opłacanie Rezerwacji (Umowy Rezerwacyjnej) jest możliwa w następujący sposób (przy czym dany Partner może ograniczyć sposoby realizacji płatności przez Użytkownika):

- a) płatność na miejscu, bezpośrednio u Partnera;
- b) zapłata tradycyjnym przelewem bankowym, przy czym płatność taka musi zostać zrealizowana nie później niż 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem świadczenia Usługi Partnera, pod rygorem możliwości odstąpienia od Umowy Rezerwacyjnej przez Partnera;
- c) płatność online w formie przelewu bankowego, Blika, portfeli urządzeń mobilnych (Apple Pay, Google Pay) realizowana za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego, każdorazowo wskazanego w ramach Systemu.

8.4. Zrealizowanie każdej Usługi Partnera jest udokumentowane odpowiednim dokumentem księgowym w postaci paragonu fiskalnego lub faktury, chyba że partner korzysta z ustawowego zwolnienia z uwagi na formę płatności. Paragon lub faktura wystawiane są bezpośrednio przez Partnera i mogą być przekazywane przy realizacji Usługi Partnera lub za pośrednictwem funkcjonalności Systemu.

8.5. W przypadku odmowy zawarcia Umowy Rezerwacyjnej lub niewykonania Umowy Rezerwacyjnej z winy Partnera, w zależności od swoich wyborów dokonanych w ramach Systemu:

- i) otrzymasz zwrot opłaty należnej Partnerowi w związku z daną Rezerwacją lub Umową Rezerwacyjną lub;
- ii) Twoje saldo w ramach Systemu zostanie zasilone równowartością opłaty, zaś

środki te możesz wykorzystać w ramach kolejnych Rezerwacji.

8.6. W przypadku gdy będziemy Cię informować o obniżce ceny Usługi Partnera możliwej do zarezerwowania, poinformujemy Cię również o najniższej cenie Usługi Partnera z ostatnich 30 dni lub, jeśli Usługa Partnera jest oferowana krócej niż 30 dni, o najniższej cenie od momentu rozpoczęcia oferowania danej Usługi Partnera.

8.7. Ceny w ramach Systemu nie są indywidualnie dostosowywane do Użytkowników na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Wyświetlane ceny obowiązują wszystkich Użytkowników.

8.8. W ramach Systemu, Reserve pobiera od Użytkownika opłatę – prowizję związaną z umożliwieniem zawarcia Umowy Rezerwacyjnej pomiędzy Partnerem a Użytkownikiem. Prowizja ta stanowi wynagrodzenie za korzystanie z Systemu oraz świadczone przez nas Usługi Towarzyszące.

8.9. Wysokość opłaty jest ustalana dynamicznie i może się różnić w zależności od następujących czynników:

- a) wybranej metody płatności (np. przelew, płatność kartą, BLIK),
- b) rodzaju Partnera i świadczonych przez niego Usług,
- c) całkowitej wartości Rezerwacji,
- d) innych parametrów związanych z konkretną Rezerwacją.

8.10. Dokładna wysokość opłaty, która ma zastosowanie do Twojej Rezerwacji, jest każdorazowo wyraźnie wskazana w ramach Systemu bezpośrednio przed finalizacją Rezerwacji, w podsumowaniu transakcji, jako oddzielna pozycja. Akceptując Rezerwację, wyrażasz zgodę na wysokość wskazanej opłaty.

8.11. Opłata, o której mowa powyżej nie podlega zwrotowi w przypadku anulowania lub zmiany terminu realizacji Usługi Partnera, chyba że obowiązek jej zwrotu będzie wynikać z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8.12. Płatność opłaty, o której mowa powyżej następuje wraz z płatnością wynikającą z dokonania Rezerwacji lub zawarcia Umowy Rezerwacyjnej.

9. ROZLICZENIA PLAYMORE

Rozliczenia Playmore to nasz wewnętrzny system płatności, który ułatwia Ci opłacanie usług. Możesz doładować swoje Saldo (wirtualny portfel) i płacić z niego, lub płacić bezpośrednio za rezerwacje. Poniżej znajdziesz szczegółowe zasady jego działania.

9.1. DEFINICJE

Instrument Playmore – komponent Systemu oraz profilu Użytkownika zalogowanego w stronie internetowej Reserve, w których Użytkownik może zlecać Rozliczenia.

Uwierzytelnienie – w przypadku Systemu oznacza potwierdzenie uprawnienia Użytkownika do korzystania z urządzenia, w którym zainstalowana jest Aplikacja, zgodnie z zasadami funkcjonowania tego urządzenia i jego systemu operacyjnego, w szczególności odblokowanie urządzenia kodem PIN, odciskiem palca, etc., a w przypadku profilu Użytkownika w stronie internetowej Reserve oznacza potwierdzenie uprawnienia Użytkownika do korzystania z profilu zgodnie z zasadami funkcjonowania strony internetowej, przykładowo wprowadzenie loginu i hasła lub kodu PIN.

Rozliczenie Playmore – zapłata przez Użytkownika za Sport & Rekreację za pośrednictwem Systemu z wykorzystaniem Instrumentu płatniczego.

Sport & Rekreacja:

- a) Usługi Partnera oraz inne usługi i dobra oferowane przez Partnera w związku z Usługami Partnera,
- b) usługi i dobra dostarczane Użytkownikowi przez podmioty inne niż Partner, w których dostarczeniu Partner uczestniczy (pośrednictwo, dystrybucja, udostępnienie infrastruktury

- sprzedażowej) lub które pozostają w innym ścisłym związku z usługami i dobrami dostarczanyymi przez Partnerów, przykładowo ubezpieczenia, składki dla związków lub stowarzyszeń, etc.,
- c) vouchery na usługi i dobra wymienione powyżej, wydawane przez Partnera, Reserve lub inny podmiot,
- d) funkcje umożliwiające lub ułatwiające korzystanie z usług i dóbr wymienionych powyżej (kaucje, etc.),
- e) opłaty Reserve.

9.2. FUNKCJONOWANIE ROZLICZEŃ PLAYMORE

9.2.1. Umożliwiamy Ci dokonywanie za naszym pośrednictwem Rozliczeń Playmore. Funkcjonalność ta nie stanowi świadczenia usług płatniczych ani bankowych. Dlatego aby świadczyć takie usługi, nie musimy być bankiem ani innym dostawcą usług płatniczych i nie jesteśmy nim.

9.2.2. Możesz korzystać z Rozliczeń Playmore:

- a) wyłącznie z Aplikacji zainstalowanej w urządzeniu, na którym ustanowiono mechanizm uwierzytelnienia użytkownika (odblokowanie urządzenia kodem PIN, odciskiem palca, wizerunkiem twarzy, etc.) lub z profilu Użytkownika Aplikacji Playmore po zalogowaniu,
- b) wyłącznie za należności z tytułu Sportu & Rekreacji, dla których dopuszczamy Rozliczenie Playmore.

9.2.3. Użycie Rozliczenia Playmore nie może mieć na celu ani skutkować naruszeniem lub obejściem obowiązującego prawa, czy to przez Ciebie czy przez odbiorcę Rozliczenia Playmore, czy inny podmiot, w szczególności przepisów o praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przepisów o sankcjach, przepisów podatkowych. Ponadto nie możesz wykorzystywać Rozliczeń Playmore do regulowania należności za inne podmioty (osoby fizyczne i firmy), jeśli byłoby to wykonywane w ramach Twojej działalności gospodarczej.

9.2.4. Rozliczenia Playmore następują wedle Twojego wyboru:

- a) albo przez obciążenie Twojego Salda Playmore, czyli środków, które uprzednio przekazałeś Nam w tym celu (Rozliczenie Saldem),
- b) albo przez obciążenie Twojego rachunku, instrumentu płatniczego lub środków u innych Twoich dostawców kwotą Rozliczenia za pośrednictwem dostawcy współpracującego z Nami, przykładowo zapłata za konkretną rezerwację, rezerwację stałą, lub karnet w Aplikacji przez obciążenie Twojej karty debetowej (Rozliczenie Bezpośrednie).

9.2.5. Jeżeli dana placówka umożliwia taką funkcję to możesz nam przekazywać środki na poczet przyszłych Rozliczeń Playmore, które tworzą Twoje Saldo Playmore. Środki te nie są oprocentowane ani nie przynoszą innych pożytków. Nie tworzymy dla Ciebie rachunku płatniczego, dlatego Saldo Playmore nie posiada indywidualnego numeru rachunku, na który można przekazywać środki przelewem, ani z którego można przekazywać środki przelewem. Ze środków można korzystać tylko do Rozliczeń Playmore oraz do czynności powiązanych.

9.2.6. Saldo Playmore nie może w żadnym momencie przekraczać limitu PLN 10 000. Jeśli jednak Partner dokonuje zwrotu środków albo anulowana jest Kaucja, w której pozostają niewykorzystane środki, środki te dodawane są do Salda Playmore nawet jeśli powoduje to przekroczenie limitu powyżej.

9.2.7. Saldo Playmore zasilane jest wyłącznie poprzez zainicjowanie z Instrumentu Playmore obciążenia Twojego rachunku, instrumentu płatniczego lub środków u innych dostawców za pośrednictwem dostawcy współpracującego z Nami, przykładowo przez obciążenie Twojej karty debetowej. Przyjmowane są wyłącznie środki w złotych polskich i w kwocie nie powodującej przekroczenia maksymalnego limitu Salda Playmore na moment zasilenia. Zasilanie może zostać użyte do Rozliczeń po uwidocznieniu w Instrumencie Playmore otrzymanych środków, co następuje najdalej następnego dnia roboczego po poinformowaniu nas przez dostawcę współpracującego z nami o otrzymaniu od Ciebie środków.

9.2.8. Możesz łączyć Rozliczenie Saldem oraz Rozliczenie Bezpośrednie wskazując, jaką kwotę

uiszczasz z Salda Playmore. Pozostałą należną kwotę rozliczenia i opłat przekazujesz Rozliczeniem Bezpośrednim. Obciążenie Salda Playmore następuje jedynie po skutecznym Rozliczeniu Bezpośrednim i do tego momentu zakończenia operacji nie można korzystać z Salda Playmore w tej części.

9.2.9. Jeśli odwołałeś zlecenie przekazania Nam środków u swojego dostawcy, względnie ten dostawca lub inny dostawca działający na jego zlecenie pobrał od nas lub zażądał od Nas zwrotu środków, środki w tej wysokości pomniejszają Saldo Playmore. Jeśli Saldo Playmore nie jest wystarczające, jesteś zobowiązany przekazać Nam ponownie środki w wymaganej wysokości na nasze pierwsze żądanie.

9.2.10. Środki Salda Playmore możesz wykorzystać wyłącznie do Rozliczeń Playmore. Środki nie mogą być wycofywane ani wykorzystywane w inny sposób.

9.2.11. Dla naszych obowiązków dotyczących Salda Playmore oraz Rozliczeń Saldem miarodajny jest stan Salda Playmore uwidoczniiony w Instrumencie Playmore.

9.2.12. W ramach Salda Playmore możemy zaproponować utworzenie odrębnego salda wyłącznie do pokrywania należności wobec konkretnego dostawcy Sportu i Rekreacji. W takim przypadku nie możesz zlecić w ciężar takiego Salda żadnego innego Rozliczenia Playmore, nie możesz też przenieść środków z odrębnego salda na ogólne Saldo Playmore ani pomiędzy saldami odrębnymi. Zasady niniejszego Regulaminu odnoszące się do Salda Playmore stosują się odpowiednio do odrębnego salda.

9.2.13. Przekazane przez Ciebie środki są przez Nas utrzymywane na wydzielonych rachunkach bankowych. Ewentualne koszty utrzymywania środków oraz pożytki z tego uzyskane obciążają i przysługują wyłącznie Nam.

9.2.14. Rozliczenia Playmore mogą być czasowo niedostępne z przyczyn bezpieczeństwa, technicznych lub regulacyjnych. W takim przypadku zaoferujemy Ci możliwość zapłaty bezpośrednio do odbiorcy przez obciążenie Twojego rachunku, instrumentu płatniczego lub środków u innych Twoich dostawców kwotą Rozliczenia za pośrednictwem dostawcy współpracującego z Nami.

9.2.15. W zakładce „Rozliczenia” Aplikacji dostępna jest lista wszystkich Rozliczeń Playmore. Lista obejmuje okres ostatnich 7 lat. Każde Rozliczenie Playmore posiada unikatowy identyfikator.

9.2.16. Możemy potrącić z Salda Playmore, w tym z sald odrębnych, wszystkie nasze wierzytelności wobec Ciebie.

9.2.17. Jeśli od momentu ostatniego skorzystania z Rozliczeń Playmore minęło więcej niż 3 lata, nasza umowa rozwiązuje się w tym zakresie w terminie 1 miesiąca od upływu terminu 3 lat.

9.2.18. W razie ustania umowy w zakresie Rozliczeń Playmore pozostałe środki Salda Playmore wypłacamy wyłącznie na rachunek płatniczy wprowadzony w Instrumencie. Poprosimy Cię o to dwukrotnie w ciągu miesiąca od do ustania umowy.

9.3. **BEZPIECZEŃSTWO ROZLICZEŃ PLAYMORE**

9.3.1. W celu korzystania z Rozliczeń Playmore w Aplikacji musisz utworzyć sześciocyfrowy kod PIN w celu zatwierdzenia Rozliczenia Playmore. Kod PIN nie może być identyczny z hasłem i musi zawierać co najmniej 4 różne cyfry. Użytkownik może zaakceptować zastąpienie utworzonego kodu PIN Uwierzytelnieniem Aplikacji (użycie kodu PIN urządzenia, odcisku palca, wizerunku twarzy, etc.). Mimo to wobec każdego Rozliczenia Playmore w Aplikacji możemy zażądać wprowadzenia kodu PIN.

9.3.2. Playmore może zażądać zatwierdzenia w Aplikacji Rozliczenia Playmore zleconego z profilu Użytkownika zalogowanego w stronie internetowej Playmore. Zatwierdzenie następuje w sposób określony w pkt. 9.3.1.

9.3.3. Twoim obowiązkiem jest dbać o to, aby osoby trzecie nie miały dostępu do Instrumentu Playmore. Nie udostępniaj innym urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, możliwości utworzenia przez inną osobę własnego profilu na urządzeniu z Aplikacją, kodu PIN, danych służących do Uwierzytelnienia.

9.3.4. Jeśli utraciłeś urządzenie, na którym zainstalowana jest Aplikacja, lub podejrzewasz, że

osoba nieuprawniona ma dostęp do urządzenia, kodu PIN lub danych służących do Uwierzytelnienia, zgłoś Nam to niezwłocznie, wysyłając wiadomość tekstową na numer telefonu +48 663 261 290 lub wiadomość e-mail na adres security@playmore.pl podając swój login do Aplikacji.

9.3.5. Jeśli w historii Rozliczeń Playmore widzisz czynność niedokonaną przez siebie, zgłoś Nam to niezwłocznie wiadomością e-mail na adres pomoc@playmore.pl wskazując datę i identyfikator operacji.

9.3.6. Każde zgłoszenie okoliczności powyżej powoduje zablokowanie Instrumentu Playmore do czasu wyjaśnienia sprawy przez Nas. Możemy zablokować Instrument Playmore także bez Twojego działania, gdy okoliczności wskazują, że dostęp do Aplikacji uzyskała osoba nieuprawniona. W czasie blokady nie zostanie wykonane jakiegokolwiek wcześniej zlecone Rozliczenie Playmore ani nie można zlecić nowych Rozliczeń Playmore, nie są również przyjmowane zasilenia Salda Playmore. Blokada nie blokuje realizacji Kaucji.

9.4. WYKONYWANIE ROZLICZEŃ PLAYMORE

9.4.1. Do zlecenia Rozliczenia Playmore niezbędne jest użycie przycisku „zapłać” oraz zatwierdzenie zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 9.3.1 i 9.3.2.

9.4.2. Rozliczenie Playmore jest przyjmowane i wykonywane wyłącznie jeśli jest zgodne z zasadami określonymi w tym Regulaminie.

9.4.3. Rozliczenia Playmore zlecone zgodnie z Regulaminem są wiążące dla Ciebie i dla Nas, bez względu czy to Ty faktycznie użyłeś Instrumentu Playmore.

9.4.4. Możemy odmówić przyjęcia do realizacji lub wykonania Rozliczenia Playmore w sytuacji zablokowania Instrumentu Playmore, w razie podejrzenia działania osoby nieuprawnionej, użycia Instrumentu Playmore lub zlecenia Rozliczenia Playmore niezgodnie z zasadami Regulaminu. O odmowie poinformujemy Cię komunikatem w Aplikacji. Jeśli okoliczności uzasadniające odmowę ujawnią się po zleceniu Rozliczenia Playmore, o odmowie poinformujemy Cię wiadomością SMS oraz wiadomością e-mail.

9.4.5. Rozliczenia Playmore są nieodwoływalne, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

9.4.6. Rozliczenie Playmore przekazywane jest do odbiorcy wskazanego przez Ciebie. Środki przekazywane są odbiorcy w terminie i na warunkach określonych w Naszej umowie z odbiorcą, nie dłużej niż w terminie 30 dni od zlecenia Nam Rozliczenia Playmore.

9.4.7. Z tytułu wykonania Rozliczenia Playmore oraz utrzymywania i obsługi Salda Playmore pobieramy opłaty określone w załączniku do niniejszego Regulaminu. Twój dostawca rachunku, instrumentu płatniczego lub środków może pobierać opłaty za przekazanie nam środków. Ponieważ dostawca nie ma obowiązku informowania nas o tym, sprawdź u swojego dostawcy, czy pobiera opłaty i w jakiej wysokości.

9.4.8. W przypadku Rozliczeń Bezpośrednich doliczamy nasze opłaty do kwoty, którą zostanie obciążony Twój rachunek, instrument płatniczy lub środki u innych Twoich dostawców. W przypadku Rozliczeń Saldem kwotą opłat obciążamy Saldo. Rozliczenie Playmore wykonujemy jedynie jeśli dostępne środki pokrywają kwotę Rozliczenia Playmore i opłaty z tego tytułu.

9.5. ROZLICZENIE PRZYSZŁE PLAYMORE

9.5.1. Możesz zlecić Rozliczenie Przyszłe w ciężar Salda Playmore. Rozliczenie Przyszłe może być jednorazowe lub wielorazowe za należność wskazaną przy utworzeniu Rozliczenia Przyszłego. Rozliczenie Przyszłe następuje albo w pojedynczej dacie w przyszłości lub powtarzających się datach w przyszłości. Utworzenie Rozliczenia Przyszłego nie powoduje jakiegokolwiek blokady środków.

9.5.2. Wykonanie Rozliczenia Przyszłego inicjowane jest w dniu wskazanym w zleceniu Rozliczenia Przyszłego. Jeśli dzień ten nie jest dniem roboczym, inicjacja następuje w następnym dniu roboczym.

9.5.3. Realizację Rozliczenia Przyszłego możesz anulować do końca dnia poprzedzającego dzień wskazany przy utworzeniu Rozliczenia Przyszłego. Anulując Rozliczenie Przyszłe wielorazowe określisz, czy anulujesz tylko najbliższą realizację Rozliczenia Przyszłego, czy całe Rozliczenie Przyszłe.

9.5.4. Zlecenie oraz anulowanie Rozliczenia Przyszłego wymagają zatwierdzenia zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 9.3.1 i 9.3.2.

9.5.5. Jeśli na koniec dnia poprzedzającego dzień zaplanowanego Rozliczenia Przyszłego lub na moment zainicjowania Rozliczenia Przyszłego Saldo nie jest wystarczające na pokrycie Rozliczenia Przyszłego i opłat z jego tytułu, Rozliczenie Przyszłe nie jest realizowane.

9.5.6. Jeśli w tym samym momencie przypada realizacja wielu Rozliczeń Przyszłych, a Saldo Playmore nie jest wystarczające na realizację wszystkich z nich, Rozliczenia Przyszłe realizowane są zgodnie z kolejnością ich zlecenia, poczynając od zleconych najwcześniej.

9.5.7. Na trzy dni oraz na jeden dzień przed inicjacją Rozliczenia Przyszłego otrzymasz powiadomienie w Aplikacji oraz wiadomość e-mail przypominającą o nadchodzącym Rozliczeniu Przyszłym oraz o konieczności zapewnienia środków w Saldzie Playmore. Pamiętaj, że jeśli po powiadomieniu a przed zainicjowaniem Rozliczenia Przyszłego wykonasz inne Rozliczenie Saldem, zmniejszające Saldo poniżej kwoty Rozliczenia Przyszłego i opłat, Rozliczenie Przyszłe nie zostanie wykonane.

9.6. KAUCJE PLAYMORE

9.6.1. Ze środków Salda Playmore możesz utworzyć Kaucję Playmore na kwotę nie większą niż aktualne Saldo Playmore. W okresie aktywności Kaucji Playmore łączna suma Kaucji Playmore pomniejsza środki z Salda Playmore i nie mogą one być wykorzystane do innych Rozliczeń Playmore.

9.6.2. Kaucja Playmore pozostaje aktywna do czasu jej anulowania przez Ciebie lub do czasu jej całkowitego wykorzystania do zapłaty Partnerom.

9.6.3. Kaucję Playmore można utworzyć na maksymalny okres 12 miesięcy:

a) na rzecz jednego konkretnego Partnera (Kaucja Indywidualna), przy czym możesz utworzyć wiele Kaucji Indywidualnych na rzecz różnych Partnerów;

b) jednocześnie na rzecz wielu Partnerów (Kaucja Zbiorcza).

9.6.4. Z Kaucji Playmore korzystasz przez jej udostępnienie Partnerowi w Aplikacji. Jeśli Partner zaakceptuje Kaucję Playmore, możesz anulować Kaucję Playmore jedynie po zwolnieniu Kaucji Indywidualnej przez Partnera, a w przypadku Kaucji Zbiorczej po jej zwolnieniu przez wszystkich Partnerów, którzy ją zaakceptowali. Anulowanie lub upływ terminu Kaucji Playmore powoduje udostępnienie pozostałych środków Kaucji Playmore w Saldzie Playmore, co następuje najpóźniej następnego dnia roboczego.

9.6.5. Zlecenie, udostępnienie oraz anulowanie Kaucji Playmore wymaga zatwierdzenia zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 9.3.1 i 9.3.2.

9.6.6. Zasady postępowania z Kaucją Playmore, w tym minimalny czas jej obowiązywania oraz warunki pobrania przez Partnera swoich należności z Kaucji Playmore, określają warunki Rezerwacji lub umowy z Partnerem.

9.6.7. Udostępniając Partnerowi Kaucję Indywidualną upoważniasz Partnera do skierowania do nas, w okresie obowiązywania Kaucji Indywidualnej, żądania zapłaty należności od Ciebie, do wysokości aktualnie dostępnej kwoty Kaucji Indywidualnej. Jednocześnie wyrażasz na Naszą rzecz nieodwoływalną zgodę, abyśmy zapłacili Partnerowi kwotę, do zapłaty której Partner wzywa z tytułu należności od Ciebie w okresie obowiązywania Kaucji Indywidualnej, do wysokości aktualnie dostępnej kwoty Kaucji indywidualnej, bez obowiązku weryfikacji kwoty i zasadności wezwania Partnera.

9.6.8. Tworząc Kaucję Zbiorczą upoważniasz indywidualnie każdego Partnera, któremu udostępniłeś Kaucję, do skierowania do nas, w okresie obowiązywania Kaucji Zbiorczej, żądania

zapłaty należności od Ciebie, do wysokości aktualnie dostępnej kwoty Kaucji Zbiorczej. Jednocześnie wyrażasz na Naszą rzecz nieodwoływalną zgodę, abyśmy zapłacili każdemu takiemu Partnerowi kwotę, do zapłaty której Partner wzywa z tytułu należności od Ciebie w okresie obowiązywania Kaucji, do wysokości aktualnie dostępnej kwoty Kaucji Zbiorczej, bez obowiązku weryfikacji kwoty i zasadności wezwania Partnera.

9.6.9. Jeśli Partner kieruje kilka żądań zapłaty z Kaucji Indywidualnej, względnie jeśli kilku Partnerów kieruje żądanie zapłaty z Kaucji Zbiorczej, żądania są realizowane w kolejności ich zgłoszenia Nam, do wysokości dostępnej kwoty Kaucji.

9.6.10. Zapłata przez Nas jakiegokolwiek należności z Kaucji powoduje obniżenie dostępnej Kaucji. Jeśli wypłacona zostanie całość Kaucji, Kaucja jest automatycznie anulowana.

9.6.11. Zastrzeżenia i reklamacje co do zażądania przez Partnera zapłaty z Kaucji kierujesz wyłącznie do Partnera.

9.7. PŁATNOŚCI SUBSKRYPCYJNE PLAYMORE

9.7.1. DEFINICJE DODATKOWE

Płatność Subskrypcyjna Playmore – automatyczne rozliczenie w ustalonych interwałach czasowych za określoną Subskrypcję przy użyciu Instrumentu Płatniczego Subskrypcyjnego.

Instrument Płatniczy Subskrypcyjny – karta płatnicza (debetowa lub kredytowa) lub inny instrument płatniczy przypisany do Twojego profilu w celu realizacji Płatności Subskrypcyjnych Playmore.

Subskrypcja – usługa świadczona przez Partnera lub Playmore w modelu abonamentowym, wymagająca cyklicznych płatności w ustalonych odstępach czasu.

Okres Rozliczeniowy – ustalony interwał czasowy (dzienny, tygodniowy, miesięczny, kwartalny lub roczny), po którym następuje automatyczne pobranie Płatności Subskrypcyjnej Playmore.

9.7.2. ZASADY FUNKCJONOWANIA PŁATNOŚCI SUBSKRYPCYJNYCH

a) Umożliwiamy Ci dokonywanie automatycznych Płatności Subskrypcyjnych Playmore za Subskrypcje oferowane przez Partnerów lub przez Playmore. Funkcjonalność ta nie stanowi świadczenia usług płatniczych ani bankowych.

b) Możesz korzystać z Płatności Subskrypcyjnych Playmore wyłącznie z Aplikacji lub z profilu Użytkownika na stronie Playmore po zalogowaniu, za Subskrypcje, dla których dopuszczamy tę formę płatności, pod warunkiem przypisania ważnego Instrumentu Płatniczego Subskrypcyjnego do Twojego profilu.

c) Płatności Subskrypcyjne Playmore realizowane są wyłącznie przez obciążenie Instrumentu Płatniczego Subskrypcyjnego za pośrednictwem dostawcy współpracującego z Nami. Nie można realizować Płatności Subskrypcyjnych z Salda Playmore.

9.7.3. ZARZĄDZANIE INSTRUMENTEM PŁATNICZYM SUBSKRYPCYJNYM

a) W celu korzystania z Płatności Subskrypcyjnych musisz przypisać do swojego profilu co najmniej jeden Instrument Płatniczy Subskrypcyjny i zatwierdzić tę operację zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 9.3.1 i 9.3.2.

b) Możesz w każdym momencie dodawać nowe, usuwać lub zmieniać Instrumenty Płatnicze Subskrypcyjne.

c) Jesteś zobowiązany niezwłocznie zaktualizować dane Instrumentu Płatniczego Subskrypcyjnego w przypadku zmian wpływających na możliwość realizacji płatności.

9.7.4. URUCHAMIANIE I REALIZACJA SUBSKRYPCJI

a) Subskrypcję uruchamiasz poprzez jej wybór, wskazanie Instrumentu Płatniczego, akceptację warunków i zatwierdzenie zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 9.3.1 i 9.3.2.

b) Płatności pobierane są automatycznie na początku każdego Okresu Rozliczeniowego. O nadchodzącej płatności poinformujemy Cię z wyprzedzeniem.

c) W przypadku nieudanej płatności, podejmiemy ponowne próby jej pobrania. Jeśli wszystkie próby zakończą się niepowodzeniem, Subskrypcja zostaje zawieszona.

9.7.5. ANULOWANIE SUBSKRYPCJI

- a) Możesz anulować Subskrypcję w każdym momencie w ustawieniach swojego konta.
- b) Anulowanie oznacza zaprzestanie pobierania kolejnych opłat od następnego Okresu Rozliczeniowego. Usługa pozostaje aktywna do końca opłaconego okresu.

9.7.6. PŁATNOŚCI INICJOWANE PRZEZ PARTNERA

- a) Możesz upoważnić Partnera do pobierania płatności z Twojego Instrumentu Płatniczego Subskrypcyjnego. Upoważnienie wymaga zatwierdzenia i określenia maksymalnej kwoty.
- b) Możesz anulować upoważnienie w każdym momencie.

9.7.7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE DOT. ROZLICZEŃ

- a) Przekazanie środków do wskazanego przez Ciebie odbiorcy stanowi należyte wykonanie przez nas Rozliczenia Playmore.
- b) Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Twojego dostawcę instrumentu płatniczego Twojego zlecenia.
- c) Nie ponosimy odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Partnera swojego zobowiązania wobec Ciebie, w szczególności za postępowanie z Kaucją Playmore.
- d) Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki wynikające z zastosowania środków bezpieczeństwa, o których mowa w Regulaminie.

10. TREŚCI

10.1. Wprowadzając Treści za pośrednictwem Systemu, każdorazowo oświadczasz i gwarantujesz, że: (a) posiadasz uprawnienia do Treści; (b) Treści nie identyfikują osób trzecich bez ich zgody; (c) używanie Treści nie będzie naruszać praw osób trzecich; (d) Treści nie będą naruszały postanowień Regulaminu; (e) Treści nie będą stanowić nielegalnych treści w rozumieniu obowiązujących przepisów.

10.2. Nie możesz umieszczać w ramach Systemu Treści, które mogą: (a) naruszać prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich; (b) zawierać groźby lub nawoływać do agresji; (c) być wykorzystane do celów niezgodnych z prawem, wprowadzających w błąd lub dyskryminacyjnych; (d) być sprzeczne z zasadami współżycia społecznego; (e) zawierać wulgaryzmy; (f) propagować nienawiść; (g) naruszać cudzą prywatność; (h) promować konkurencyjne usługi.

10.3. Z chwilą zamieszczenia na Platformie Treści, udzielasz nam w tym celu nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej, bezpłatnej licencji na czas nieoznaczony, z prawem sublicencji, na korzystanie z tych Treści w celu świadczenia i promocji naszych Usług.

11. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

11.1. **Zasady ogólne:** Zapewniamy sprawne działanie Systemu. Działamy w poszanowaniu przepisów prawa i praw osób trzecich. Jeśli zauważysz treści lub zachowania, które uważasz za nielegalne lub naruszające Regulamin, prosimy o ich zgłoszenie.

11.2. **Jak zgłosić naruszenie:** Zgłoszenie wyślij na adres e-mail: pomoc@playmore.pl. Abyśmy mogli sprawnie rozpatrzyć sprawę, zgłoszenie powinno zawierać:

- a) Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, e-mail);
- b) Wyjaśnienie, dlaczego uważasz daną treść za nielegalną lub naruszającą Regulamin, wraz ze wskazaniem naruszanego przepisu prawa lub postanowienia Regulaminu;
- c) Dokładną lokalizację treści w Systemie (np. link/adres URL);
- d) Oświadczenie, że działasz w dobrej wierze, a informacje zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

11.3. **Procedura po zgłoszeniu:** Po otrzymaniu zgłoszenia, niezwłocznie potwierdzimy jego odbiór. Rozpatrzymy je w sposób obiektywny i terminowy, nie później niż w ciągu 7 dni. O naszej decyzji oraz jej uzasadnieniu poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki.

11.4. **Blokowanie i konsekwencje:** Jeśli uznamy zgłoszenie za zasadne, uniemożliwimy dostęp do danej treści i powiadomimy o tym użytkownika, który ją opublikował. W przypadku poważnych

lub powtarzających się naruszeń Regulaminu, możemy zawiesić lub usunąć konto Użytkownika lub Partnera.

11.5. Prawo do odwołania: Zarówno osoba zgłaszająca, jak i użytkownik, którego treść została zablokowana, mają prawo odwołać się od naszej decyzji w terminie 7 dni od jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać szczegółowe uzasadnienie. Rozpatrzymy je w terminie 7 dni.

12. REKLAMACJE

12.1. Masz prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Systemu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające Twoją identyfikację oraz opis zastrzeżeń. Reklamację wyślij na adres e-mail: wsparcie@playmore.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego lub listownie na nasz adres.

12.2. Ustosunkujemy się do Twojej reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Otrzymasz odpowiedź na adres, z którego wysłałeś reklamację, lub na adres podany w zgłoszeniu. Jeśli nie rozpatrzymy reklamacji w tym terminie, uznaje się, że została ona rozstrzygnięta na Twoją korzyść.

12.3. W zakresie reklamacji odnoszących się do Usług Partnera, powinieneś kontaktować się bezpośrednio z danym Partnerem.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

13.1. Ponosimy względem Ciebie odpowiedzialność za sprawne funkcjonowanie techniczne Aplikacji oraz Platformy, jak również za dostęp do Usług.

13.2. Ponosimy pełną odpowiedzialność za zgodność naszych Usług z Umową. Przez "nasze Usługi" rozumie się wyłącznie usługi technologiczne świadczone przez Reservice.

13.3. Dla uniknięcia wątpliwości, nasza odpowiedzialność ogranicza się do prawidłowego funkcjonowania Systemu oraz świadczonych przez nas Usług Towarzyszących. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakość i sposób realizacji Usług Partnera.

13.4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które powstały z powodu:

- a) naruszenia przez Ciebie Regulaminu lub podania nieprawdziwych danych;
- b) udostępnienia przez Ciebie danych logowania osobom trzecim;
- c) działania złośliwego oprogramowania wprowadzonego przez osoby trzecie;
- d) usunięcia przez Ciebie Konta lub rozwiązania przez nas Umowy z Twojej winy;
- e) krótkich przerw w dostępie do Systemu, związanych z pracami modernizacyjnymi.

13.5. Jesteś odpowiedzialny za swoje działania i zaniechania podejmowane za pośrednictwem Systemu.

13.6. Zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu kopiowanie bazy danych działającej w ramach Systemu, w szczególności z wykorzystaniem botów.

14. PRAWA KONSUMENTA I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

14.1. W ramach Systemu będziemy Ci przekazywać szereg informacji, do których masz prawo jako konsument, w tym dotyczące plasowania ofert.

14.2. Informujemy, że w ramach Systemu wszyscy Partnerzy posiadają status przedsiębiorcy, a co za tym idzie, przysługują Ci uprawnienia wynikające ze statusu Konsumenta.

14.3. Po zawarciu Umowy Rezerwacyjnej, jednoznacznie potwierdzimy fakt jej zawarcia.

14.4. Mając na uwadze, że przedmiotem typowej Umowy Rezerwacyjnej są Usługi Partnera związane z wydarzeniami sportowymi w oznaczonym dniu (rezerwacja kortu na konkretną godzinę), zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, **nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od takiej Umowy Rezerwacyjnej**, z zastrzeżeniem pkt 14.5.

14.5. W przypadku, gdy Usługi Partnera nie są związane z oznaczonym terminem (np. zakup karnetu open, zakup sprzętu sportowego, zakup vouchera podarunkowego bez wskazanej daty), a usługa nie zostanie jeszcze wykorzystana przysługuje Ci prawo do odstąpienia od Umowy Rezerwacyjnej w terminie 14 dni od jej zawarcia.

- 14.6. W przypadku odstąpienia od Umowy Rezerwacyjnej, uważa się ją za niezawartą.
- 14.7. W przypadku skutecznego odstąpienia, Partner (przy naszej pomocy) zwróci Ci wszystkie dokonane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, tym samym sposobem płatności.
- 14.8. Uprawnienia do anulowania Rezerwacji przyznane w pkt. 5 Regulaminu są odrębnym uprawnieniem umownym i nie należy ich utożsamiać z ustawowym prawem do odstąpienia od umowy.

15. DANE OSOBOWE

- 15.1. Wszelkie informacje dotyczące tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, znajdziesz w Polityce Prywatności.
- 15.2. W celu realizacji Umowy Rezerwacyjnej, udostępniamy Twoje niezbędne dane osobowe Partnerowi.
- 15.3. Partner staje się odrębnym administratorem Twoich danych i jest zobowiązany do poinformowania Cię o zasadach ich przetwarzania.
- 15.4. Wszyscy Partnerzy są zobowiązani umownie i prawnie do zachowania poufności Twoich danych osobowych.

16. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE (NIE DOTYCZĄ KONSUMENTÓW)

- 16.1. Jeżeli jesteś Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem, stosują się do Ciebie następujące postanowienia: (i) nasza odpowiedzialność jest ograniczona do szkód wyrządzonych z winy umyślnej i do wysokości rzeczywiście poniesionych strat; (ii) spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Reserve; (iii) w przypadku zmiany Regulaminu, brak wypowiedzenia umowy oznacza jego akceptację.
- 16.2. Nasza całkowita odpowiedzialność w stosunku do Ciebie jest ograniczona do kwoty 100 zł, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

17. ZMIANA REGULAMINU

- 17.1. Możemy zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
- 17.2. O zmianie Regulaminu informujemy Cię wiadomością e-mail na 14 dni przed jej wejściem w życie. W tym czasie możesz zaakceptować zmiany lub wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta.
- 17.3. Rezerwacje dokonane przed wejściem w życie zmian realizowane są na dotychczasowych zasadach.

18. KONTAKT

- 18.1. W razie pytań możesz się z nami skontaktować pod adresem mailowym kontakt@playmore.pl lub korzystając z formularzy kontaktowych w Systemie.
- 18.2. Skrzynka mailowa obsługiwana jest w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 19.1. Wszelkie materiały i elementy graficzne dostępne w Systemie stanowią przedmiot naszych praw wyłącznych i są chronione prawem.
- 19.2. Będziemy wykorzystywać zanonimizowane dane dotyczące Użytkowników w celu rozwoju Systemu i testowania nowych funkcjonalności. Proces anonimizacji trwale uniemożliwia identyfikację danej osoby. Masz prawo w każdej chwili sprzeciwić się takiemu wykorzystaniu danych poprzez kontakt z nami pod adresem privacy@playmore.pl.

19.3. Jako Konsument masz możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów (ADR), np. za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

19.4. Jeżeli nie chcesz skorzystać z ADR ani ODR, wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Data wejścia w życie Regulaminu: 01.07.2025 r.